

南通市通州区民政局文件

通民发〔2024〕25号

关于完善社会救助补助对象 主动发现机制的通知

各镇（街道）人民政府（办事处）：

为贯彻落实《中共中央办公厅国务院办公厅关于改革完善社会救助制度的意见》《民政部关于进一步做好最低生活保障等社会救助兜底保障工作的通知》《江苏省居民最低生活保障工作规程》等文件精神，进一步完善我区社会救助对象主动发现工作机制，做到“主动发现、及时救助、应救尽救、应助尽助”，实现社会救助制度的兜底保障功能，现就完善我区社会救助补助对象主动发现机制通知如下。

一、总体要求

（一）充分认识“兜底保障”的重要意义。社会救助关乎困难群众的基本生活和医疗救助，是保障基本民生，促进社会公平，维护社会稳定的兜底性、基础性保障制度。各镇（街道）要进一步提升对社会救助兜底保障重要意义的认识，安排足够人力、财力，扎实做好各项社会救助工作，用心用情用力推进社会救助制度改革完善，确保社会救助服务工作的制度体系不断完备，促使困难群众对社会救助的获得感和对美好生活向往的可及性不断提升。

（二）推动建立“政策找人”的工作机制。各镇（街道）要充分利用政府各类公共平台数据，逐步建立本辖区内孤寡老人、低收入群体（四类民政服务对象）、低收入边缘群体、残疾人群体、计生奖扶对象等群体数据库，制度化开展分类评估、动态监测工作，对其中基本生活陷入困境的家庭和对象做到提前预警、及时介入、主动服务，将符合救助帮扶政策的家庭或个人分类纳入相应的救助保障范围，变“被动救助”为“主动救助”，化“人找政策”为“政策找人”，最大限度做到“及时救助、应助尽助”。

（三）切实增强“主动发现”的行动自觉。各镇（街道）要组织民政协管员和网格员，常态化到村入户，走访群众，宣传政策，扩大救助工作的群众知晓率和参与面。要重点走访纳入数据库的对象，第一时间掌握这些家庭和个人的经济变化情

况，采集相关数据信息，对照有关救助政策条件进行分析研判，一旦符合即按程序进行申报，及时纳入救助范围。对情况紧急，确有困难的群众开辟绿色通道，简化审批流程；对重点难点个案问题，在做好信息比对和入户调查的基础上，通过“一事一议”进行救助，确保社会救助和兜底保障工作更加精准高效。

二、具体举措

（一）紧盯退保对象，建立“回头看”机制。切实加强救助对象动态管理，对不再符合政策的个人或家庭要应退尽退，但决不能一退了之、退而不管，要主动建立“回头看”机制。一是对当月退出的原特困人员，如有低保或低边救助意愿的，无需其（骗保退保除外）主动申请，镇（街道）在报送特困人员退出供养审批表的同时，同步报送将其纳入低保或低边审批表，实现救助无缝衔接。二是对动态复核中金融资产超标不多、患大重疾病、汽车已销户的原低保及低边家庭，要跟踪监测，通知授权，重新核查，对照现有救助政策和退保原因，重新审核、公示、送审。三是对年度复核中因家庭经济状况好转而认定退出低保，但符合低保边缘家庭或支出型困难家庭认定条件的，在办理低保退保手续时，经申请人同意，可直接转入低保边缘家庭或支出型困难家庭认定程序，相关申请材料不再重复提交，线上核查情况与其申报变化不大的，可以不再入户核查。

（二）紧盯扩面对象，落实扩围政策。一是排查“单人保”扩面对象。落实“单人保”政策，排查符合单独立户、月收入在年低保保障标准一倍以上两倍以内的重度残疾人和三级智力(精神)残疾人或患有二级甲等以上医院认定的重特大疾病人员，按照“单人保”政策予以保障。二是排查“单人户”扩面对象。按照“单人户”政策，重点排查成年无业的重度残疾人，不再受单独居住的申请条件限制，不再核查与其共同生活但并无扶养义务关系的兄弟姐妹家庭的经济状况。三是排查低保外家庭人均收入在本区低保标准2倍以内“一户多残、依老养残”的特殊困难残疾人（简称“三类对象”）所在家庭。对“三类对象”家庭，要依照低保家庭认定工作流程进行入户走访、政策告知、签字授权、数据比对，确保其家庭中的重度残疾人和三级智力(精神)残疾人能够享受“单人保”或“单人户”的低保待遇，当其家庭因财产状况不符合低保保障的限制性条件的，认定其为生活补贴待遇“三类对象”家庭。

（三）紧盯特殊服务对象，关爱空巢困难老人和失能人员。一是排查计生特扶家庭。要通过计生特扶资金发放信息系统花名册，筛选其中年满70周岁、不存在有赡养能力的义务人的老年服务对象，与民政在保救助对象进行比对，筛选剩余对象花名册，再与社会保障系统信息比对，筛选出既非民政在保，又没有纳入社会保障范围的对象花名册，发至其居住地村(居)民委

员会，要求包组社区干部入户排查，了解其未能纳入民政救助保障政策范围的原因。二是排查重点优抚对象。各地退役军人服务站通过重点优抚对象信息系统，参照计生特扶对象排查条件和程序进行排查，发现漏保漏救对象。三是排查“长护险”对象。区民政局将每月与区医保局共享“长护险”待遇对象名单，筛选出未享受职工退休金待遇的对象名单，再与区残联在册残疾人名单进行比对，筛选出未办理残疾人证和已办残疾人证但未享受残疾人生活补贴的对象名单，交给镇（街道）派员登门入户告知办理残疾人证或申请残疾人两项补贴的政策和流程。对初核人均收入低于低保标准2倍的家庭，通知村（居）民委员会按代办申请低保的工作流程登门提供帮办服务。

（四）紧盯大重病患者，实现数据交叉比对。各镇（街道）要对因大重病申请临时救助的家庭予以分析筛查，主动告知因病支出型困难家庭认定政策，对年龄在35-55岁之间的大重病患者、原为家庭主要劳动力或家庭主要收入贡献者、需赡（抚）养的对象超过3人的家庭，主动进行入户核查。如果未发现社会救助限制性申请条件的，在给予临时救助的同时，办理申请社会救助家庭经济状况授权核查手续。根据信息比对结果，对照政策，进行低保家庭保、低保“单人保”、低保边缘家庭认定审核报审；如果不符合前述类别家庭认定条件的，要仔细调查、了解其家庭存款消耗和负债情况，落实相关费用抵扣政策，争

取将患者家庭审核为支出型困难家庭，或临时救助家庭中大重病医疗救助送审对象。如果仍然不符合前述各类政策性救助帮扶条件的，应予以详细说明，并将该家庭纳入后续跟踪监测服务对象范围。

（五）紧盯筹款平台信息，关注因病支出型困难家庭。随着网络化、信息化的不断推进，“水滴筹”“轻松筹”等筹款平台日益成为因病支出型困难群众寻求社会帮助的重要自媒体平台。各镇（街道）从事社会救助的工作人员应时刻关注各筹款平台，如发现申请筹款的大病患者为常住本辖区内的家庭成员的，要第一时间通知村（居）联系了解情况，主动匹配现有政策，对符合条件的及时予以救助帮扶。

三、保障措施

（一）广泛宣传政策。要多渠道向村（居）干部和群众宣传社会救助政策和涉及群众切身利益的各项社会福利和社会保障政策。定期召开民政协管员会议，学习社会救助各项政策规定。可在一定范围内公开镇村社会救助人员电话，方便群众联系、沟通。

（二）提升服务能力。要有效整合镇村两级民政、残联资源，实现互融互促、同频共振。加强镇村两级民政服务窗口建设，保证正常办公，提升服务水平。服务窗口实行政策材料“

一次告知”，最大程度减少求助群众往返窗口次数，压缩办理时间。

（三）创新方式方法。民政业务人员在审核特殊困难残疾人两项补贴资格时，同步研判申请人家庭是否符合社会救助条件，力争救助对象早发现。在开展生活补贴“三类对象”资格审核和年度资格复核时，要按低保救助的流程办理，堵住困难残疾人中的可能漏保的工作漏洞。镇（街道）入户核查时，救助工作人员一并走访残障人士及其家庭，残联工作人员走访残障人士家庭时，一并调查其家庭收入和财产状况。

特此通知。

附件：基层主动发现社会救助补助对象月度报告统计表



